

Personvern- og databehandlingsserklæring

Innformasjonskapsler (Cookies)

Appen benytter ingen tredjeparts informasjonskapsler (cookies) for sporing, målrettet annonsering eller profilering.

Feilrapportering og teknisk stabilitet

For å oppdage tekniske svikt, analysere krasj og sikre at appen fungerer som den skal, benytter vi feilhåndteringstjenesten *Sentry* (levert av Functional Software, Inc.).

Formål: Identifisere og utbedre programvarefeil i sanntid for å opprettholde appens sikkerhet og ytelse.

Innsamlede data: Når det oppstår en feil i appen, sendes en teknisk feilrapport. Denne inneholder enhetstype, operativsystem, nettleserversjon, tidspunkt for hendelsen, den aktuelle feilmeldingen (stack trace) og IP-adresse. IP-adresser blir anonymisert/maskert så langt det lar seg gjøre, og vi samler ikke inn direkte personidentifiserende opplysninger gjennom feilrapportene.

Behandlingsgrunnlag: Personvernforordningen (GDPR) art. 6 nr. 1 bokstav f (berettiget interesse). Vi har en berettiget interesse i å feilsøke, sikre stabil drift og levere et fungerende produkt.

Brukergenererte data

Arbeidsboka lagrer all data som brukere selv genererer eller laster opp i Arbeidsboka. Dette inkluderer personopplysninger som *navn*, *epostadresse*, *telefonnummer*. Dataene lagres inntil de blir slettet av en bruker.

Sletting av data

Når data slettes i Arbeidsboka eksisterer dataene fortsatt i backup i opptil 90 dager. Etter 90 dager vil dataene være permanent slettet og kan ikke gjenopprettes. Ved sletting av en bruker vil brukerens signaturer forbli. Ved sletting av et selskap forsvinner alt.